

## RAPPORT D'ENQUÊTE

### BIEN-ÊTRE ET RÉUSSITE À L'ÉCOLE, LES EXPÉRIENCES ET SAVOIR-ÊTRE DU CORPS ENSEIGNANT

Résultats basés sur les réponses de personnels d'écoles  
primaires et secondaires de Belgique



# UN POINT SUR LA SITUATION

Lorsqu'on pense au bien-être et à la réussite à l'école, on se concentre très souvent sur les enfants et les jeunes qui font partie du système scolaire. Il ne nous vient en tête que plus tard, que l'un des facteurs de bien-être et de réussite des élèves, c'est **aussi celui du corps enseignant et éducatif**.

C'est pourtant l'un des points majeur à la mise en place d'un contexte d'apprentissage sain, bienveillant et performant (dans le sens où l'école remplit les objectifs qu'elle s'est fixée).

Ensuite, trouver une définition du bien-être qui réponde à ce que chacun y met derrière est un exercice très complexe. La recherche, elle-même, ne trouve pas (encore) de consensus face aux tentatives souvent très contextuelles.

En cela, nous avons décidé de baser notre démarche sur les **connaissances** et les **utilisations** faites **autour des compétences psychosociales** (CPS), censées développer et renforcer les moyens nécessaires à l'atteinte et au maintien du bien-être (on estime par exemple à 25% l'impact des CPS sur le bien-être et encore 25% sur le contexte environnemental).

*Conclusions tirées des travaux Uliège, UCLouvain, OCDE (Talis 2022), Ufapec, pacte d'excellence, IBest 2023*

## OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

- Faire un état des connaissances et des utilisations des compétences socio-émotionnelles (CPS) par les adultes du monde scolaire,
- Evaluer les pratiques du corps enseignant et éducatif afin de déterminer les domaines d'application,
- Proposer des points de vue élargis pour une meilleure prise de conscience des possibilités et actions envisageables.
- Ouvrir le débat et la réflexion sur le bien-être, la réussite scolaire et les compétences de vie (CPS) en général.

# MÉTHODOLOGIE

Cette enquête respecte tous les protocoles d'une recherche quantitative et a comme seule prétention, de renseigner sur quelques ressentis aux contextes très variés, à un instant donné.

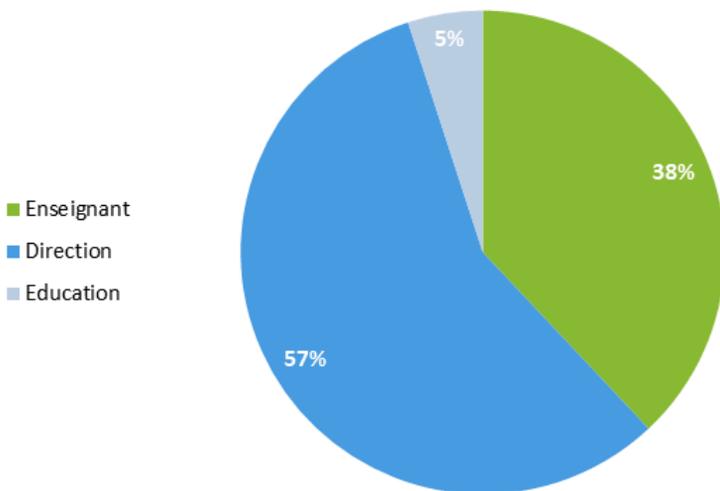
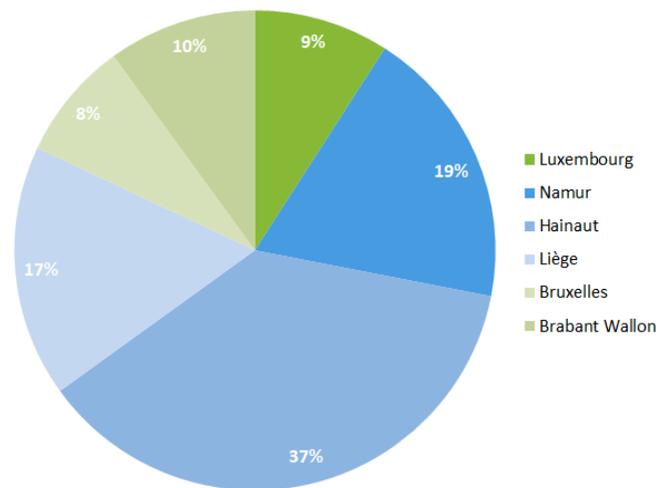
L'enquête a été adressée par e-mail aux écoles primaires et secondaires publiques de Belgique. 359 répondants ont finalement participé.

Aucune pondération n'a été effectuée pour modifier un potentiel biais d'échantillonnage et les résultats restent bruts d'interprétation.

Enfin, une vingtaine d'entretiens qualitatifs ont été réalisés pour approfondir la compréhension des réponses transmises.

## Provinces francophones

*Nota : la répartition des répondants dépend aussi du nombre de personnes ayant répondu par établissement. Cette répartition représente à-peu-près la répartition de notre base de données*



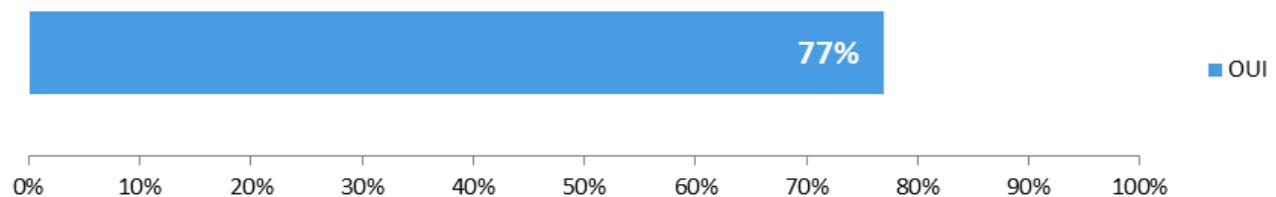
## Profil des répondants

*Nota : notre base de données est représentée par les emails généraux des établissements. Dès lors le paysage des répondants dépend aussi de la proportion de membres de la direction à propager l'enquête auprès de leur personnel*

# enquête

Les premiers enseignements nous confirment une connaissance assez étendue des compétences psychosociales ( $\frac{3}{4}$  des personnels scolaire) et une utilisation plutôt généralisée parmi celles et ceux qui connaissent ces compétences ( $\frac{2}{3}$  des personnels scolaire qui connaissent les CPS).

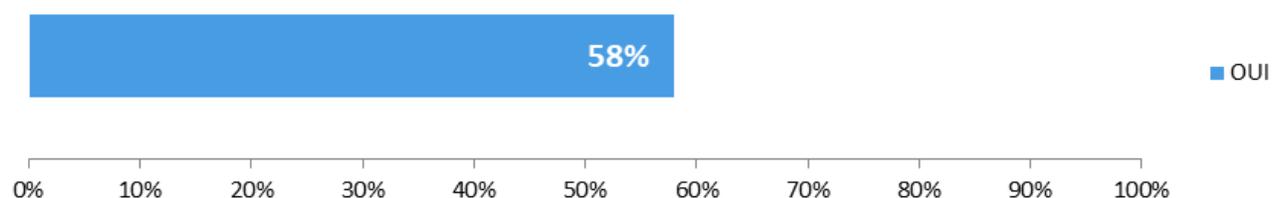
## Connaissez-vous les compétences psychosociales (CPS) ?



En revanche, dès qu'il s'agit de planifier ou mettre en place leur utilisation, il est plus rare d'en maîtriser les bienfaits en termes de prévention de la santé mentale et des bénéfices liés à la réussite (scolaire, sociale, professionnelle ou personnelle).

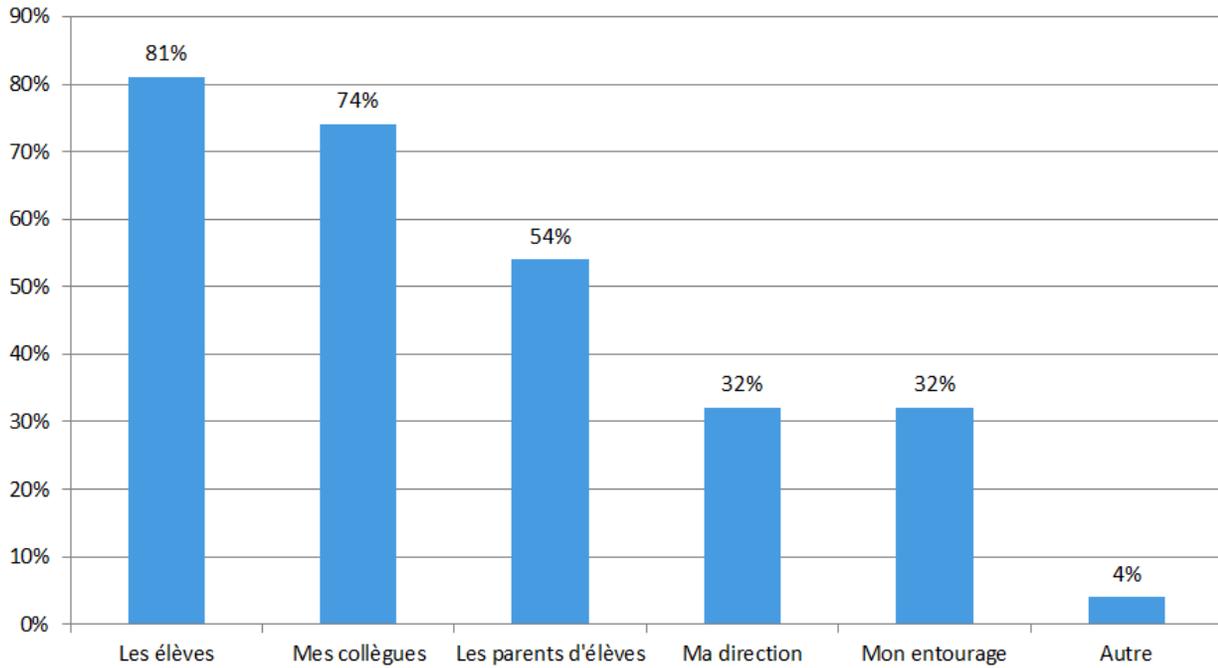
De plus, "l'effort" nécessaire à la mise en place de pratiques autour des CPS nécessite d'en connaître l'utilité et d'en trouver le sens.

## Utilisez-vous des outils ou pratiques orientés sur le développement ou le renforcement des CPS ?

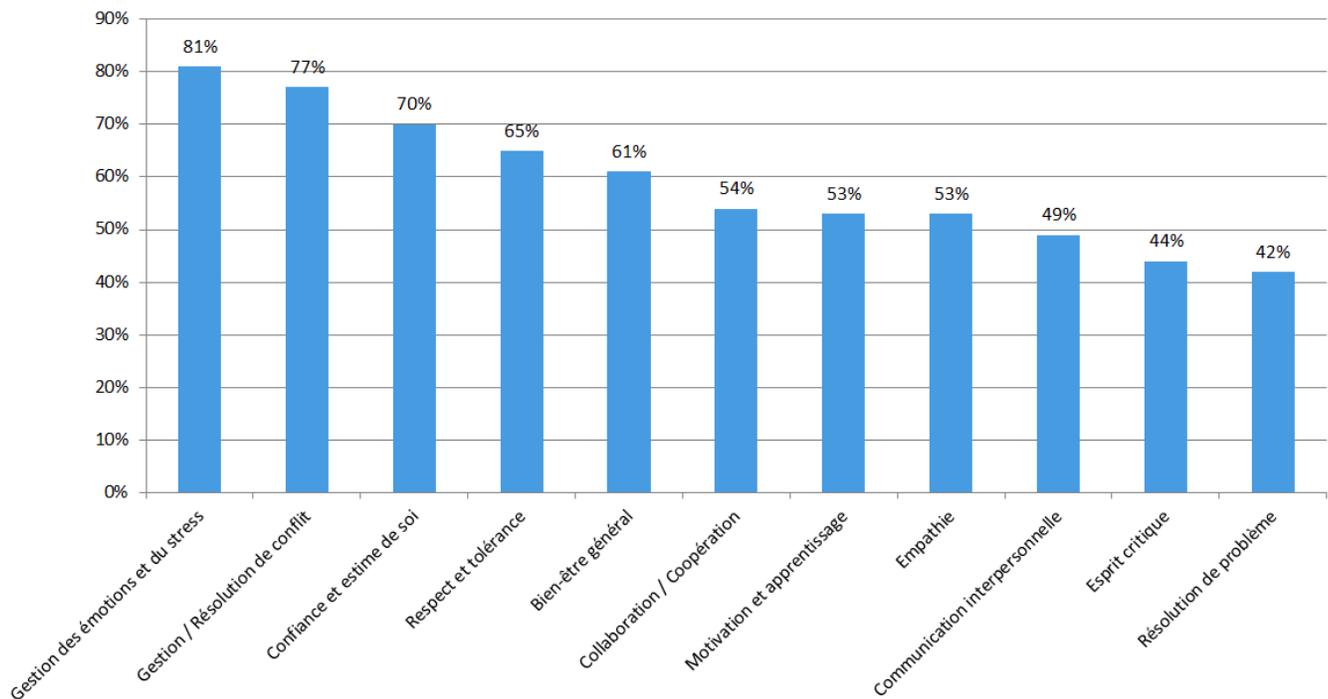


Toujours selon l'expérience et les connaissances des répondants :

### Avec quel public la pratique des CPS est ou serait effectuée ?



### Quels domaines pourraient nécessiter une attention particulière au niveau des CPS ?



# DES COMPÉTENCES POUR QUOI FAIRE ?

Lorsque l'on pense aux compétences, les aptitudes techniques sont celles qui nous viennent rapidement en tête. Pour autant, les compétences regroupent bien plus que les savoir-faire techniques et opérationnels acquis dans le but d'être utilisés à des fins précises et prédéterminées.

Elles permettent justement d'ajuster notre bien-être et notre réussite :

**Savoir** : au travers de la connaissance de soi et la connaissance "tout court", savoir comment nous fonctionnons personnellement et au sein d'un écosystème complexe nous permet d'appréhender les choses à leur juste mesure.

**Savoir-être** : adopter une posture adéquate, c'est une garantie indispensable à la mise en place d'un environnement et un contexte bienveillant, non seulement pour les autres mais aussi et surtout pour soi,

**Savoir-faire** : les compétences socio-émotionnelles sont un des fondamentaux à l'acquisition de compétences plus transversales telles que la prise de décisions, la gestion, l'organisation, la résolution ou la création.



Enfin, les compétences psychosociales ont une très grande influence sur l'apprentissage et l'application de compétences techniques puisque chacune et chacun d'entre nous sommes fait de ces trois briques complexes que sont les compétences **cognitives, émotionnelles** et **sociales** qui ne peuvent pas fonctionner indépendamment l'une de l'autre.

Les récentes recherches nous partagent quelques résultats plutôt parlants s'agissant des adultes du milieu scolaire.

## 46% d'enseignant en **détresse psychologique**

Selon une enquête menée par l'ULiège en 2022, près de la moitié des enseignants francophones en FWB présentaient un niveau de détresse psychologique élevé, avec des signes de fatigue mentale, d'épuisement émotionnel ou de troubles du sommeil.

## 35% des débutants quittent **dans les 5 ans**

Les taux de décrochage professionnel des jeunes enseignants sont préoccupants (UCLouvain, Pacte pour un enseignement d'excellence, 2021). Ce taux monte à près de 50 % dans certaines zones à indice socio-économique faible.

## 66% affectés **négativement par leur métier**

La dernière enquête TALIS rapporte que deux tiers des enseignants belges déclarent que leur charge de travail, les pressions émotionnelles et les contraintes administratives ont un impact négatif sur leur santé mentale.

## 77% estiment **manquer de reconnaissance**

Le manque de valorisation est un facteur majeur de désengagement. Trois enseignants sur quatre expriment un sentiment d'invisibilité ou de sous-estime sociale, ce qui mine leur motivation et leur satisfaction au travail (Ufapec).

Alors quels moyens activer pour que les adultes des milieux scolaires et éducatifs puissent avoir la possibilité de s'attarder **sur eux** au bénéfice de la relation **aux autres** ? Quelles solutions proposer pour offrir des méthodes et outils simples et efficaces pour accompagner le changement ? Les compétences socio-émotionnelles ne peuvent être uniquement utilisées à des fins pédagogiques, didactiques ou éducatives. Elles doivent aussi servir une approche personnelle parce que **le bien-être commence par soi**.

# SYNTHÈSE DES DÉFIS

## Défis principaux

## Impacts sur le bien-être des enseignants

Charge de travail et pression	Stress, anxiété, burn-out
Manque de ressources et de soutien	Démotivation, détresse psychologique
Violences et manque de reconnaissance	Insécurité, manque d'engagement, perte de confiance
Santé mentale et gestion des émotions	Fatigue émotionnelle, traumatismes
Manque de temps personnel	Déséquilibre vie pro/vie perso, épuisement
Gestion de la classe et motivation	Tension, frustration
Absence de réseaux de soutien	Isolement, difficulté à surmonter les défis

Tous ces défis sont interconnectés et nécessitent des réponses systémiques, incluant un meilleur accompagnement institutionnel, des ressources accrues, et la reconnaissance du rôle central des enseignants dans la société.

## DES SOLUTIONS EXISTENT

- **Le Pacte pour un Enseignement d'excellence** [🔗](#)  
Favorise l'inscription d'objectifs de bien-être dans les projets d'établissement, encourage la prévention du (cyber)harcèlement, propose des actions pour améliorer le climat scolaire.
- **Forums d'échange et journées de valorisation** [🔗](#)  
Échanger et s'approprier des initiatives concrètes en faveur du bien-être. Faire des rencontres autour de trois axes : bien-être des élèves, des adultes et de l'environnement scolaire.
- **Mécanisme de soutien et développement des compétences professionnelles** [🔗](#)  
Dispositif d'accompagnement des enseignants dans leur développement professionnel via un processus réflexif, des échanges sur les pratiques et un soutien personnalisé.
- **Soutien des Centres Psycho-Médico-Sociaux (CPMS)** [🔗](#)  
Partenaires privilégiés des écoles pour la prévention et l'aide psychologique, médicale ou sociale. Ils proposent un accompagnement tri-disciplinaire (psychologue, assistant social, infirmier) et travaillent en synergie avec d'autres services pour soutenir l'ensemble de la communauté éducative.
- **Partenariats et interventions complémentaires**  
Collaboration avec des services de médiation scolaire, des services d'accrochage scolaire ([SAS](#)) et d'autres structures spécialisées pour prévenir le mal-être, gérer les situations difficiles et offrir un soutien adapté aux enseignants ([CRéSaM](#)).
- **Accès à l'aide psychologique** [🔗](#)  
Des dispositifs d'aide psychosociale sont accessibles aux enseignants, notamment via des psychologues conventionnés, des séances individuelles ou de groupe, et des lignes d'écoute spécialisées (numéro vert « [Écoute École](#) » 0800 95 580).

## COMMENT ÇA MARCHE QUAND ÇA MARCHE ?

Les écoles qui montrent des résultats satisfaisants en matière de bien-être enseignant adoptent une **approche globale**, combinant **soutien institutionnel**, **reconnaissance**, **coopération**, **développement professionnel**, **gestion de la charge de travail**, et **promotion des relations positives**. Ces mesures, pouvant être intégrées dans une politique d'établissement, permettent d'améliorer la qualité de vie des enseignants mais aussi d'impacter positivement la réussite et le bien-être des élèves !

Au-delà des solutions existantes et grâce aux différents accompagnements que nous avons pu effectuer au sein d'établissements scolaires du fondamental et du secondaire, nous avons pu dresser une série de leviers qui fonctionnent, et ce, quel que soit le contexte :

### L'INDIVIDU

Apprendre à détecter et respecter ses propres besoins, développer et renforcer ses compétences socio-émotionnelles, apprendre à gérer son stress, savoir demander de l'aide.

### LE GROUPE

Comprendre l'autre, s'appuyer sur lui et co-construire, renforcer les liens entre adultes, développer des espaces d'échanges bienveillants et constructifs, valoriser soutien et respect mutuel.

### L'ENVIRONNEMENT

S'équiper d'outils et méthodes et oser expérimenter, évoluer au sein d'un environnement bienveillant, mettre en place des dispositifs de diagnostic, reconnaître le travail de chacun, développer l'autonomie professionnelle, aménager les facilités requises par chacun, soutenir un accompagnement groupal et personnalisé.

*Nous vous aidons à mettre en place et maintenir, en toute autonomie, un environnement qui puisse améliorer bien-être et réussite des adultes et des élèves qu'ils accompagnent.*

## UN CHANGEMENT EN COURS

L'éducation est un iceberg qui se meut avec beaucoup de cette inertie que nous transmettons malgré nous de génération en génération. Par exemple, la méconnaissance de soi, de ses forces et de ses besoins, considérer les émotions comme un frein à l'apprentissage, continuer à punir faute de ne connaître aucun autre moyen de sanctionner, se convaincre que plus on travaille plus on y arrive et que si l'on veut, on peut, ...

Le paysage scolaire a pourtant bel et bien entamé sa mutation grâce à ces femmes et ces hommes qui essaient, échouent, recommencent, continuent et abandonnent parfois; grâce à ces personnes passionnées qui, au-delà des heures de travail, vivent leur métier comme une partie d'eux-mêmes.

**Merci à elles, merci à eux, merci à vous !**



**ET POUR VOUS, C'EST QUOI L'ÉCOLE DE DEMAIN ?**

Retrouvez et partagez les résultats de l'enquête ainsi que les sources

<https://growwing.be/resultat-enquete-scolaire-24-25/>



growwing, c'est une équipe de professionnels de la relation au service de l'accompagnement des adultes

## CONTACTEZ-NOUS



Guilhem Rouanet  
guilhem@growwing.be  
0475.800.660

growwing asbl  
Bd Guillaume Van Haelen  
1190 Bruxelles

observatoire  
growwing